
40 meest gehoorde frustraties van ambtenaren

De afgelopen maanden heb ik vele ambtenaren geïnterviewd. Uiteraard is 'Het Nieuwe Werken' in veel organisaties een 'hot item'. Maar of dit nu op de agenda staat of een ander onderwerp, het feit is dat ambtenaren vele onderliggende frustraties ervaren.

Ik heb **de 40 meest gehoorde frustraties van ambtenaren** – in willekeurige volgorde - op een rij gezet:

1. Niet goed worden ingewerkt
2. Bureaucratie en 'stroperige' organisatie
3. Stapels werk die maar blijven komen
4. Collega's of leidinggevenden die social media afdoen als 'onzin'
5. Tegen je gebruiken van feedback dat je hebt gegeven aan een collega of leidinggevende
6. Leidinggevenden die de regels met voeten treden, zodat je de boel weer recht moeten zetten
7. Verschillende leidinggevenden die 'de revue hebben gepasseerd'
8. Slecht functionerende leidinggevenden die toch op hun plek mogen blijven
9. 'Op hoge poten' verwijten krijgen als je een fout maakt
10. Samenvoeging van afdelingen of clusters zonder aandacht voor goede teamvorming
11. Losse verzameling van mensen in een team zonder een gevoel van saamhorigheid
12. Leidinggevende die nauwelijks aanwezig is 'op de werkvloer'
13. Niet betrokken worden om input te leveren, terwijl dit wel bij je taak of expertise hoort
14. Betrokken worden om input te leveren, waar vervolgens niets mee wordt gedaan
15. Onduidelijke, vage plannen vanuit het managementteam
16. Over je praten in plaats van met je praten
17. Monoloog in plaats van dialoog in vergaderingen
18. Besluiteloze leidinggevenden
19. Onduidelijke grenzen en kaders
20. Verbetertrajecten die 'een zachte dood sterven'
21. Collega's die tijdens een traject afhaken en de leidinggevende staat dat toe
22. Geen waardering ontvangen
23. Geen bevoegdheden hebben
24. Ideeën niet kwijt kunnen
25. Managementteam dat geen gezamenlijke visie en strategie heeft

26. Hart en Ziel in het werk niet kwijt kunnen
27. Mensen die hun verantwoordelijkheid van zich af schuiven
28. Leidinggevenden die meer op de politiek dan op de organisatie zijn gericht
29. Bezuinigingen op afdelingsuitjes
30. Niet functionerende collega's die wel blijven zitten
31. Niet voeren van beoordelings- en functioneringsgesprekken
32. Doen van toezeggingen door het college, waardoor de visie en plannen van de organisatie doorkruist worden
33. Niet op één lijn staan in het team met de nieuwe manier van werken
34. Onduidelijke politieke keuzes
35. Niet eerst nadenken en afstemmen over 'Wat' maar meteen in het 'Hoe' schieten
36. 'Letter van de wet' in plaats van de 'geest van de wet' volgen
37. Ingewikkelde beleidsplannen
38. Mensen die geen 'nee' durven zeggen
39. Leidinggevende die zijn of haar eigen visie en plannen niet deelt met de medewerkers
40. Op het laatste moment aanleveren van werk, zodat je zelf moet gaan stressen.

Herken jij je in deze frustraties?

Wat betekent dit dan voor jouw werk en de relatie tot je collega's en leidinggevende? Heb jij ook – in meer of mindere mate - een gevoel van onvrede, je niet begrepen voelen, te veel op je schouders hebben? Veel mensen kunnen hun frustraties niet uiten of weten niet goed hoe ze aan te pakken.

Kortom, veel energie gaat verloren door deze frustraties!

Hierdoor komt het Team met PIT niet goed uit de verf. Intensieve verandertrajecten zoals bijvoorbeeld 'Het Nieuwe Werken' beginnen daardoor al met een achterstand.

In de volgende artikelen vertel ik hoe je (gezamenlijk) als medewerker, leidinggevende en als team deze frustraties kunt aanpakken en hoe je tot een oplossing kunt komen.

Wil jij ook PIT in je werk? En wil je mijn praktische tips niet missen?

Meld je aan op mijn speciale Ambtenaren weblog voor het gratis E-zine 'Ambtenaren hebben PIT'. Je ontvangt dan automatisch bericht met de links naar nieuwe artikelen. Klik op de volgende link en meld je eenvoudig en snel aan: <http://www.ambtenarenhebbenpit.nl/Home/#ezine>

Graag tot ziens, met hartelijke groet,

Monique de Neef, coach/adviseur Teams met PIT™